

Algemene voorwaarden

Irixs B.V.

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de werkzaamheden van Irixs B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Enter (ov), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58051139, hierna te noemen: "Irixs"

1	Definities	3
2	Toepasbaarheid	5
3	Offertes	5
4	Totstandkoming van de overeenkomst	5
5	Uitvoering van de overeenkomst	6
6	Wijziging van de overeenkomst	8
7	Opschorting	8
8	Duur van de overeenkomst	9
9	Tussentijdse beëindiging	9
10	Vergoeding	10
11	Betaling	11
12	Personeel	11
13	Klachten	12
14	Aansprakelijkheid	12
15	Vrijwaringen	13
16	Overmacht	14
17	Tegenstrijdigheid	14
18	Vervaltermijn	14
19	Geheimhouding	14
20	Intellectuele eigendomsrechten	15
21	Boetes	15
22	Wijziging voorwaarden	16
23	Geschillen	16

1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- a **Beheer van Datasets:** dienstverlening van Irixs voor het ontsluiten van een gegevensverzameling, die beschikbaar gesteld wordt voor diverse business intelligence tools. Irixs heeft diverse koppelingen met bronsystemen en verwerkt de uit de bronsystemen verkregen data tot bruikbare gegevensverzamelingen.
 - b **Consultancy:** dienstverlening van Irixs waarbij Irixs tijd en expertise van zijn consultants beschikbaar stelt aan de Opdrachtgever. Dit kan enerzijds zijn ten behoeve van de bouw of implementatie van een datawarehouse zijn of andere infrastructurele data vraagstukken, maar ook Functioneel Beheer, projectmanagement of andere werkzaamheden in relatie tot AFAS.
 - c **Development Oplossingen:** dienstverlening waarbij Irixs (nieuwe) software ontwikkelt op basis van vooraf overeengekomen specificaties.
 - d **Diensten:** dienstverlening van Irixs, te weten: Implementatie van AFAS Profit, Salarisverwerking, Support (Irixs Base), SupportOnDemand, Beheer van Datasets (Oplossingen voor Data), Development (Development Oplossingen), Functioneel Beheer en Consultancy.
 - e **Functioneel Beheer:** dienstverlening van Irixs waarbij Irixs voorziet in functioneel beheer, oftewel zorgt voor het specificeren van de IT-services, het aansturen van de realisatie daarvan en het beheer van bedrijfsinformatie. Irixs biedt deze dienstverlening niet alleen voor AFAS maar in brede zin voor verschillende ERP-systemen.
 - f **Irixs:** Irixs B.V. de gebruiker van de algemene voorwaarden.
 - g **Implementatie AFAS Profit:** specifieke Diensten voor de implementatie van AFAS Profit.
 - h **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten voortvloeiend uit o.a. de Nederlandse Auteurswet, waaronder rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, en ook rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

- i **Oplossingen voor Data:** hieronder vallen de koppeling tussen AFAS Profit en Power BI en overige koppelingen (Beheer van Datasets) die Irixs levert (eventueel in aanvulling met Development Oplossingen en/of Consultancy).
- j **Offerte:** een aan een Opdrachtgever geadresseerde brief of e-mail met een aanbieding/offerte van Irixs voor de Opdrachtgever.
- k **Opdrachtgever:** de wederpartij van Irixs, aan wie de Offerte is geadresseerd en/of die met Irixs een Overeenkomst aangaat.
- l **Overeenkomst:** een overeenkomst conform hetgeen bepaald in 4.
- m **Salarisverwerking:** dienstverlening van Irixs waarbij Irixs via het enterprise resource planningssysteem (AFAS Profit) van de Opdrachtgever de salarisverwerking verzorgt.
- n **Service Level Agreement (SLA):** een document dat omschrijft wat Opdrachtgevers van de Diensten van Irixs mogen verwachten.
- o **Irixs Support (Irixs Base):** dienstverlening van Irixs waarbij de Opdrachtgever via geregistreerde medewerkers via verschillende kanalen verzoeken om Consultancy op afstand bij Irixs kan indienen. Irixs Base is de benaming van de supportafdeling van Irixs waar iedereen met vragen en verzoeken voor support terecht kan.
- p **SupportOnDemand:** dienstverlening van Irixs waarbij de Opdrachtgever een basisniveau van Support krijgt voor een vaste abonnementsprijs (o.b.v. een fair-use policy).
- q **Verwerkersovereenkomst:** Irixs verwerkt in sommige gevallen persoonsgegevens voor en in opdracht van de Opdrachtgever. Irixs en de Opdrachtgever zijn in dat geval verplicht volgens de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Volgens de AVG is Irixs 'Verwerker' en is de Opdrachtgever 'Verantwoordelijke'. Verwerker heeft een passend beleid voor de omgang met datalekken, welke is opgenomen in de Verwerkersovereenkomst. Deze is te vinden op de website van Irixs.
- r **Werkzaamheden:** de door Irixs ingevolge de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden.

2 Toepasbaarheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere rechtsverhouding tussen Irixs en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Irixs, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene, inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Irixs hier schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 2.5 Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Irixs en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om vervangende bepalingen voor de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3 Offertes

- 3.1 De door Irixs gemaakte Offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Irixs is slechts aan de Offerte gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt gedaan in overeenstemming met hetgeen bepaald in 4, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 In/op afbeeldingen, websites, offertes, reclamemateriaal, e.d. vermelde gegevens zijn voor Irixs niet bindend, behalve als door Irixs uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Offertes van Irixs zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en eventuele instructies voor de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.4 De prijzen in de genoemde Offertes zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, en ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de Offerte is Irixs daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Irixs hier schriftelijk mee instemt.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Irixs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige c.q. vervolgopdrachten.

4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat (een scan van) de door Opdrachtgever getekende Offerte door Irixs retour is ontvangen of, als de aanbidding in de vorm van een e-mail is, expliciete schriftelijke instemming van de Opdrachtgever door Irixs is ontvangen.
- 4.2 Elke Overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of is gewaarborgd. Desgevraagd dient de Opdrachtgever Irixs genoegzame zekerheid te verschaffen.
- 4.3 Vertegenwoordiger en Opdrachtgever staan ervoor in dat de vertegenwoordiger van de Opdrachtgever volledig bevoegd is om Opdrachtgever bij de totstandkoming van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.
- 4.4 Als de Opdrachtgever Irixs verzoekt om onmiddellijk te starten met het verrichten van Werkzaamheden en Irixs stemt hiermee in, dan komt op het moment van instemming door Irixs een Overeenkomst tot stand tussen Irixs en Opdrachtgever. Deze Overeenkomst is echter vrijblijvend voor Irixs tot het moment dat Irixs de Opdrachtgever een Offerte heeft gestuurd en hierop expliciete instemming is ontvangen in overeenstemming met de eisen van artikel 4.1 hierboven.
- 4.5 De Offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Irixs verstrekte informatie. De Offerte wordt geacht de overeenkomst zo volledig en juist mogelijk weer te geven.
- 4.6 De overeenkomst tussen Irixs en Opdrachtgever wordt gevormd door: de in 4.1 genoemde getekende Offerte, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijk overeengekomen bedingen, de Service Level Agreement, en de Verwerkersovereenkomst welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten en in plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en correspondentie.
- 4.7 Elke Overeenkomst wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Irixs en niet door, of vanwege, een individuele medewerker. Voorstaande geldt ongeacht of de Opdrachtgever de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker(s). De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten voor zover zij in strijd zijn met onderhavige bepaling.

5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Irixs zal de te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren dan wel leveren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Bij het verrichten van de Werkzaamheden wordt een redelijke mate van

zorgvuldigheid en deskundigheid betracht. Hieronder mag worden verstaan de zorgvuldigheid en deskundigheid die van een dienstverlener mag worden verwacht.

- 5.2 Irixs zal zich inspannen om de Diensten binnen de overeengekomen termijn en in overeenstemming met de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Irixs zal zich inspannen de Diensten, in het bijzonder Development Oplossingen en Oplossingen voor Data, volgens de overeengekomen specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties inzake van gerechtigdheid tot (eigendoms-) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. Met name garandeert Irixs niet dat:
 - a de Oplossingen voor Data of Development Oplossingen ononderbroken zullen werken, vrij zal zijn van virussen en fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen;
 - b derden niet de voor de Oplossingen voor Data of Development Oplossingen benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.
- 5.4 Irixs is gerechtigd, indien noodzakelijk, de Oplossingen voor Data, of Development Oplossingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken bijvoorbeeld voor het onderhouden of aanpassen hiervan, zonder dat hierdoor enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding op Irixs ontstaat. Uiteraard zal Irixs haar klanten hierover zoveel mogelijk van tevoren op de hoogte stellen en Irixs streeft ernaar dit slechts te doen buiten normale werktijden.
- 5.5 Irixs is gerechtigd bepaalde Diensten, in het bijzonder Oplossingen voor Data, te verbeteren en steeds aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat de Opdrachtgever een recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.
- 5.6 Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, kan Irixs (bepaalde) werkzaamheden laten verrichten door derden, waaronder zelfstandigen en freelancers. Irixs is niet aansprakelijk voor de fouten of tekortkomingen van een ingeschakelde derde-partij.
- 5.7 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Irixs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Irixs worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Irixs zijn verstrekt, heeft Irixs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.8 Irixs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Irixs is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.9 Als Irixs op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Irixs worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Irixs.
- 5.10 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in 5.9 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Irixs kunnen worden beïnvloed.
- 5.11 Opdrachtgever vrijwaart Irixs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.12 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Irixs. Aan de toestemming kunnen voorwaarden verbonden.

6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen of een nieuwe Offerte opstellen. Als partijen hierbij gebruik maken van e-mail om afspraken schriftelijk overeen te komen doet dat niet af aan de geldigheid van de overeenkomst.
- 6.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, als de partijen tussentijds overeenkomen, de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.3 Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Irixs zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.4 Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Irixs de Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
- 6.5 Als een vaste vergoeding is overeengekomen zal Irixs daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.

7 Opschorting

- 7.1 Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Irixs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.2 Irixs is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Opdrachtgever te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, als Irixs door de Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld voor schade, of gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan Irixs toekomend recht.
- 7.3 Opschorting ontslaat Opdrachtgever nimmer van enige betalingsverplichting van al door Irixs geleverde Diensten. Onder het te kort schieten in nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever valt ook het niet binnen redelijke termijn reageren op contactverzoeken, zoals email berichten, dat ervoor zorgt dat Irixs de Diensten niet (binnen redelijke termijn) kan uitvoeren.
- 7.4 Zodra Opdrachtgever alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Irixs de opschorting opheffen.

8 Duur van de overeenkomst

- 8.1 De duur van een Overeenkomst is afhankelijk van de werkzaamheden die Irixs verricht, de afspraken die partijen maken en de daaruit voortvloeiende inhoud van de Offerte die Irixs doet aan de Opdrachtgever.
- 8.2 De Overeenkomst tussen partijen voor Oplossingen voor Data, Functioneel Beheer, Salarisverwerking, en SupportOnDemand wordt, tenzij anders overeengekomen, aangeboden voor de duur van minimaal twaalf te betalen maanden. De Overeenkomst wordt na een periode van twaalf maanden stilzwijgend maandelijks verlengd door Irixs.
- 8.3 Bij Diensten, te weten: Consultancy en Oplossingen voor Data, en Development Oplossingen kan de duur van de werkzaamheden worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Irixs verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Irixs kan daarom niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor de uitvoering van de opdracht zal zijn. Irixs gaat hiervoor doorgaans doorlopende contracten aan zonder opzegtermijn (per direct opzegbaar) voor de Opdrachtgever.

9 Tussentijdse beëindiging

- 9.1 Partijen kunnen de Overeenkomst voor Consultancy of Development Oplossingen voortijdig eenzijdig beëindigen, als een van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde Offerte en eventuele op een later tijdstip overeengekomen (additionele) afspraken.
- 9.2 Een Overeenkomst voor SupportOnDemand, Salarisverwerking, Functioneel Beheer en Oplossingen voor Data die voor een vaste periode is aangegaan kan tussentijds worden beëindigd. Echter, de volledige vergoeding voor de (resterende) termijn van de Overeenkomst blijft verschuldigd

voor de Opdrachtgever. De overige Diensten kunnen beëindigd worden met betaling tot de tot dan toe verschuldigde vergoedingen aan Irixs.

- 9.3 Irixs mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. Irixs behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra werkzaamheden met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- 9.4 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10 Vergoeding

- 10.1 Opdrachtgever is aan Irixs de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst. De Overeenkomst, met name de Offerte kan verwijzen naar de algemene tarieven van Irixs en deze kunnen jaarlijks worden verhoogd. Alle aan Irixs verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief omzetbelasting en overige heffingen.
- 10.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Diensten.
- 10.3 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. Voor Offertes en Overeenkomsten waarin een vaste vergoeding wordt aangeboden of is overeengekomen geldt 10.4, 10.5, en 10.6. Als geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, geldt 10.3, 10.4, 10.5, en 10.6. Als geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Irixs, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 10.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 10.5 Als Irixs met de Opdrachtgever een vast vergoeding of uurtarief overeenkomt, is Irixs niettemin gerechtigd tot verhoging van dit vergoeding of tarief. Als Irixs kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, bijv. lonen of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is zij gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Bovendien mag Irixs de vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Irixs, dat in redelijkheid niet van Irixs mag worden

verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding.

- 10.6 Irixs zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het vergoeding of tarief schriftelijk kenbaar maken. Irixs zal daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop deze zal ingaan, vermelden.
- 10.7 Als de Opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Irixs, zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

II Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, onder vermelding van het factuurnummer, tenzij door Irixs op de factuur een andere betalingstermijn is aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Irixs kan echter besluiten eerst over te gaan tot aanmanen van de Opdrachtgever die in verzuim is. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 11.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Irixs op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4 Irixs heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 11.5 Als de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 11.6 Als Irixs hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

12 Personeel

- 12.1 Irixs kan de bij een opdracht betrokken consultant naar eigen inzicht inzetten, plannen en elders inplannen. Irixs streeft ernaar om de werkzaamheden per Opdrachtgever zoveel mogelijk door dezelfde werknemers uit te laten voeren.
- 12.2 Medewerkers van Irixs kunnen worden ingepland om voor de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De Opdrachtgever kan de ingeplande consultant tot drie (3) werkdagen voorafgaand aan de werkzaamheden kosteloos afmelden. Als de Opdrachtgever de consultant niet kan ontvangen of een geplande sessie op afstand kan geen doorgang vinden, en de Opdrachtgever dit korter dan drie (3) werkdagen voorafgaand aan de ingeplande dag doorgeeft aan Irixs, zal Irixs zich inspannen de consultant elders in te zetten. Als dit niet mogelijk is kan Irixs een deel van of de volledige kosten voor de op locatie geplande Consultancy alsnog doorberekenen.
- 12.3 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan na overleg met de wederpartij.

13 Klachten

- 13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Irixs. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Irixs in staat is adequaat te reageren.
- 13.2 Als een klacht gegrond is, zal Irixs de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3 Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Irixs slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van 14.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Als Irixs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Irixs is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Irixs van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering in het kader van de opdrachten mag worden vertrouwd. De

aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen worden beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Irixs voor zijn werkzaamheden van de Opdrachtgever heeft ontvangen.

- 14.3 In afwijking van hetgeen onder 14.2 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste zes maanden verschuldigde vergoeding.
- 14.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Irixs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Irixs toegerekend kunnen worden;
 - c redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 14.5 Irixs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.6 Irixs is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van email en/of internet. In geval van twijfel over de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Irixs bepalend.
- 14.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Irixs of, voor zover toerekenbaar aan Irixs, zijn medewerkers en/of door Irixs ingeschakelde derden die onder gezag van Irixs staan.

15 Vrijwaringen

- 15.1 De Opdrachtgever vrijwaart Irixs voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart Irixs voor het risico van de selectie, gebruik en toepassing en het beheer van software, databestanden en producten en materialen.
- 15.3 Indien Opdrachtgever aan Irixs informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendom of auteursrechten van derden wordt gemaakt, en ook dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 15.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en er wordt een vordering tegen Irixs ingesteld door derden of een dergelijke situatie dreigt te ontstaan, dan zal Opdrachtgever Irixs vrijwaren van en schadeloosstellen voor alle schade,

kosten en aansprakelijkheid die voor Irixs als gevolg van of in verband met de betreffende tekortkoming en vordering mocht(en) ontstaan. Indien Opdrachtgever vanwege dit artikel een betaling verricht zal Opdrachtgever deze betaling nimmer van Irixs terugvorderen.

16 Overmacht

- 16.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Irixs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Irixs niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 16.3 Irixs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Irixs zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 16.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.5 Voor zover Irixs ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Irixs gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden de vergoeding te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

17 Tegenstrijdigheid

- 17.1 Ingeval de Offerte en deze algemene voorwaarden onderling tegenstrijdige clausules bevatten, gelden de in de Offerte opgenomen voorwaarden.
- 17.2 Als deze algemene voorwaarden en de Service Level Agreement onderling tegenstrijdige clausules bevatten gelden de in deze algemene voorwaarden opgenomen clausules.

18 Vervaltermijn

- 18.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook op Irixs in verband met het verrichten van werkzaamheden door Irixs in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

19 Geheimhouding

- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als

vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Irixs gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Irixs zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Irixs niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

20 Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde blijven de Intellectuele Eigendomsrechten op Diensten berusten bij Irixs. Gedurende de Overeenkomst verleent Irixs aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken.
- 20.2 Alle door Irixs verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Irixs worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
- 20.3 Opdrachtgever mag aanduidingen van rechthebbenden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 20.4 Irixs behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 20.5 De Intellectuele Eigendomsrechten op al het materiaal dat Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Irixs ter beschikking stelt, blijft berusten bij Opdrachtgever of bij de derde van wie Opdrachtgever het recht heeft verkregen het materiaal aan Irixs ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verleent Irixs het recht deze materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken.
- 20.6 De bovenstaande beperkingen op de rechten van Opdrachtgever gelden niet voor Development Oplossingen. Na oplevering van de Development Oplossing of beëindiging van de Overeenkomst die ten grondslag ligt aan de Development Oplossing zal Irixs het recht behouden de broncode te hergebruiken. De overige eigendomsrechten komen toe aan de Opdrachtgever.

21 Boetes

- 21.1 Als de Opdrachtgever actief personeel probeert te werven bij Irixs gedurende een Overeenkomst met Irixs voor een Development Oplossing en/of Consultancy en/of een werknemer overneemt na

afloop van een dergelijke overeenkomst, en of artikel 12.3 (Personeel) van deze algemene voorwaarden schendt, zal de Opdrachtgever onmiddellijk een redelijke vergoeding verschuldigd zijn aan Irixs. Deze onmiddellijk opeisbare redelijke vergoeding bedraagt ten minste vijftigduizend (50.000) euro, tenzij anders wordt vastgesteld door een rechter.

- 21.2 Indien Opdrachtgever artikel 19.1 (Geheimhouding) of artikel 20 (Intellectuele eigendomsrechten) overtreedt zal de Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd zijn aan Irixs. De schade wordt tenminste begroot op honderdduizend (100.000) euro en is onmiddellijk opeisbaar door Irixs.

22 Wijziging voorwaarden

- 22.1 Deze voorwaarden kunnen (eenzijdig) door Irixs worden gewijzigd. Irixs zal de Opdrachtgever hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Opdrachtgever kan de gewijzigde voorwaarden expliciet afwijzen en op dat moment zal Irixs de afweging maken of de oude voorwaarden van toepassing blijven of dat de bestaande Overeenkomst beëindigd wordt met een opzegtermijn van 1 maand.
- 22.2 Indien de Opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden niet binnen 1 maand na ontvangst expliciet afwijst zullen deze als aanvaard worden geacht door de Opdrachtgever.

23 Geschillen

- 23.1 Op elke overeenkomst tussen Irixs en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De rechter in de vestigingsplaats van Irixs is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Irixs het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 23.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.